

SPOT Geräte - Garantieabwicklung

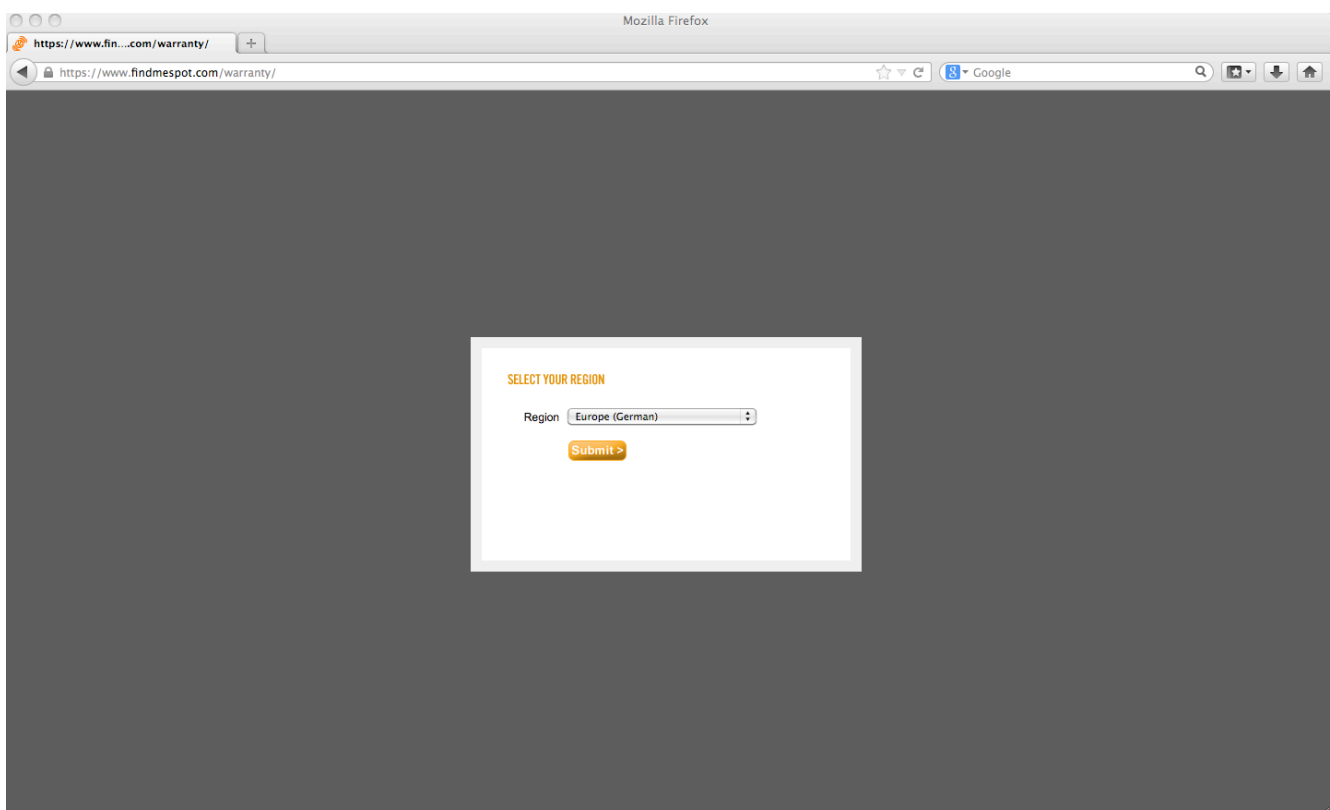
Liebe Kunden,

sollte ihr SPOT einen Defekt aufweisen, folgen Sie bitte folgenden Anweisungen zur Inanspruchnahme der Garantie. Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

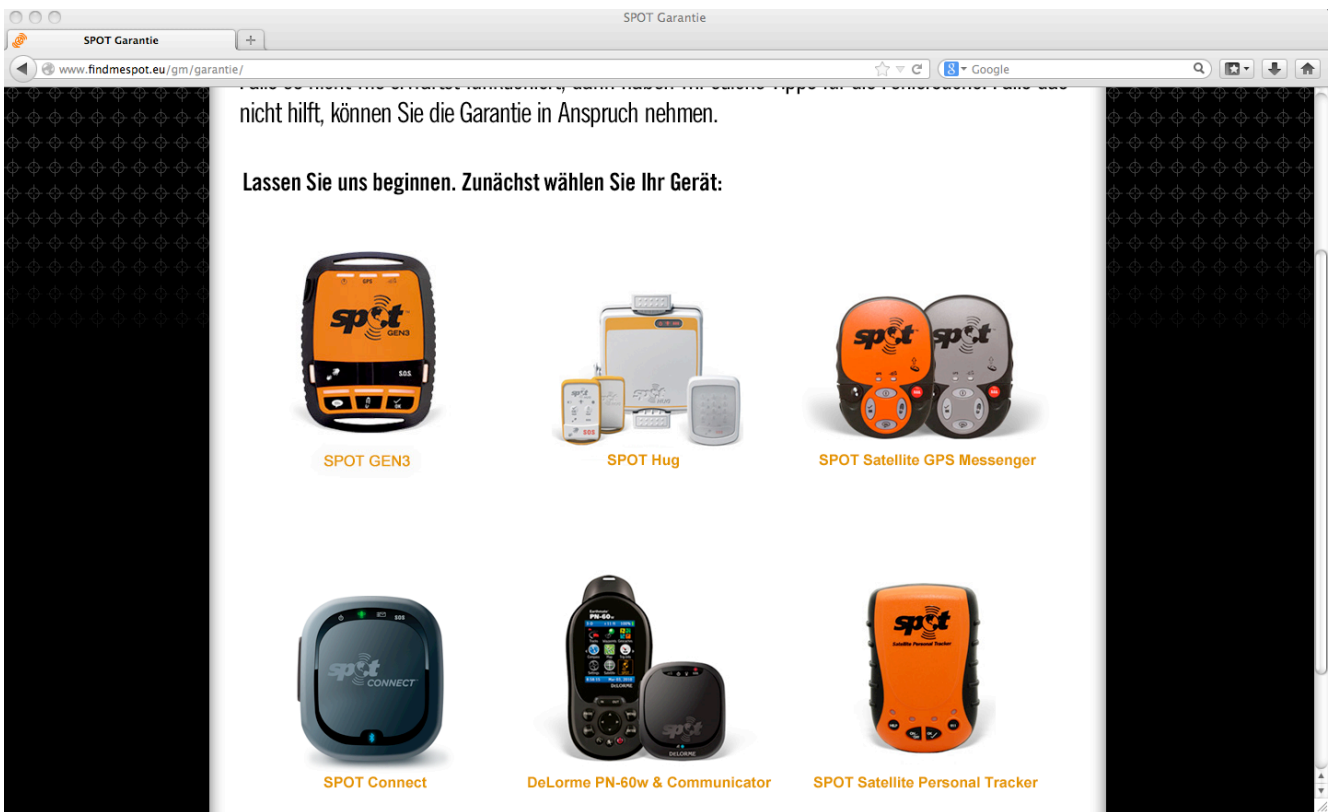
Herzlichen Dank

Michael Kraml und Andreas Klein

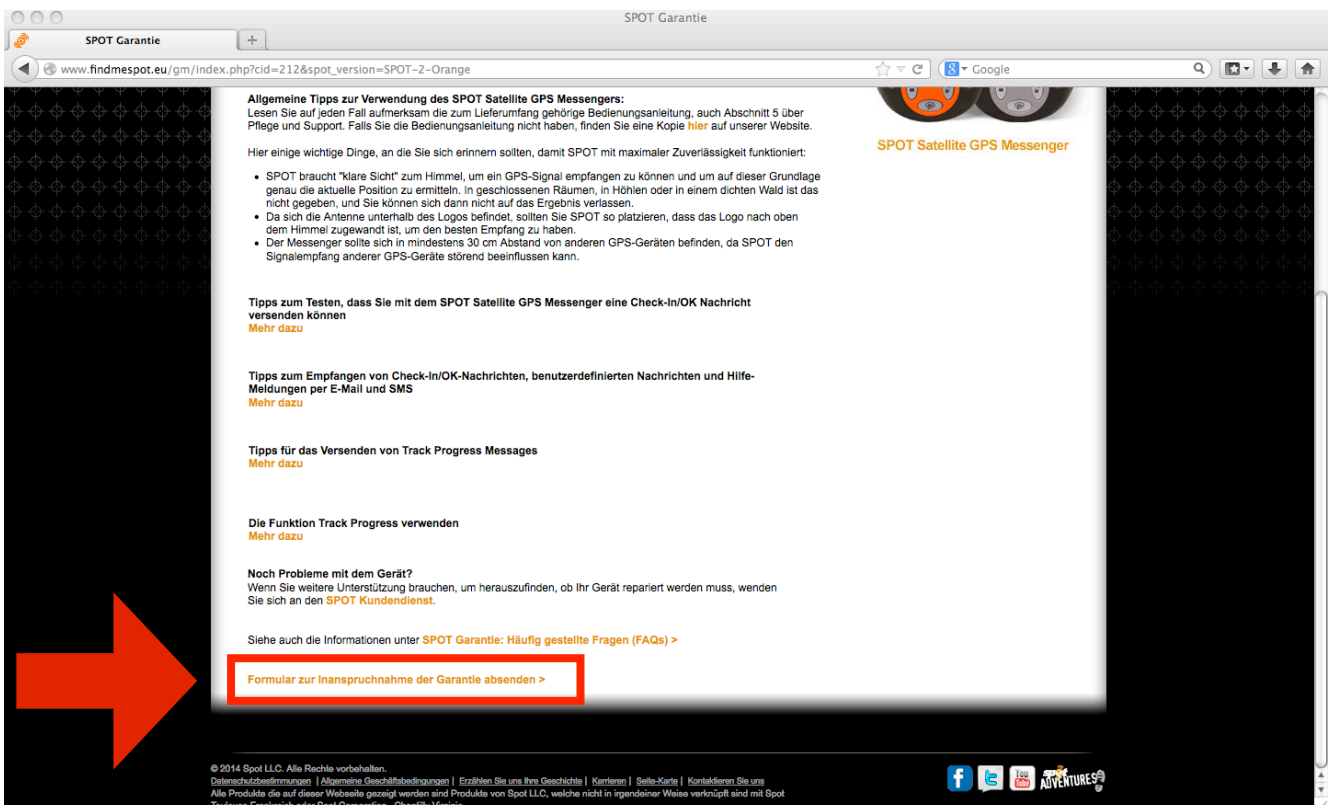
1. Schritt: Aufrufen von www.findmespot.com/warranty/ in einem beliebigen Browser. Dort wird als nächstes der Sprachraum, also „*Europe (German)*“, gewählt.



2. Schritt: Folgen Sie den Bildschirmweisungen und wählen Sie den Typ Ihres SPOT Gerätes aus.



3. Schritt: Wenn die Hilfestellungen einen nicht voran bringen, ganz unten auf den Link „Formular für Inanspruchnahme der Garantie absenden“ klicken.



4. Füllen Sie das Formular mit allen Angaben aus. Wichtig: „Firma“ ist die Firma, bei der das Gerät gekauft wurde. Darunter bitte die Daten des Gerätebesitzers eintragen. Die ESN-Nummer kann im Batteriefach gefunden werden.

Einen Garantieanspruch einreichen

Muss Ihr SPOT repariert werden? Teilen Sie uns mit, worin das Problem besteht. Wir kümmern uns darum.

Wählen Sie bitte Ihren SPOT

*Firma:

*Name (Vor- und Nachname):

*Adresse:

*Stadt:

*Postleitzahl:

*Land:

*Telefonnummer:

*E-Mail:

Einheiten: Units

*ESN *Kaufdatum *Kurze Problembeschreibung:

Die ESN befindet sich unten auf der Verpackung oder innerhalb des Batteriefaches
Beispiel: 0-8987654 oder 0-712345

5. Nach dem Erhalt des neuen Gerätes schreiben Sie bitte folgende Email an den SPOT Kundenservice customerservice@findmespot.com mit Kopie an garantie@wespot.de und füllen Sie die orangenen Abschnitte entsprechend aus.

Dear SPOT Customer Care,

after I had to exchange my defective SPOT Unit, I'd appreciate if you could swap the following two ESN numbers for me in my account.

Customer#: eigene Kundennummer, die im Benutzerkonto angezeigt wird

ESN_old: ESN-Nummer des alten (kaputten) Gerätes

AUTH_old: Auth-Code des alten (kaputten) Gerätes

ESN_new: ESN-Nummer des neuen Gerätes

AUTH_new: Auth-Code des neuen Gerätes

Please copy the german reseller WeSPOT (garantie@wespot.de) in your confirmation email for my request.

Thanks a lot in advance,
kind regards

Ihr Name